



# RPA Tool Survey 2020

## FACT SHEET: UiPath Platform

Tobias Smuda, Dr. Christopher Schulz

### Basisinformationen

Tool	Hersteller	Unternehmensgröße
UiPath Platform	UiPath, Inc.	Über 1.000 Mitarbeiter
Aktuelle Version	Erstveröffentlichung	Softwarevarianten
2019	2015	Produktfamilie mit verschiedenen Versionen
Funktionale Erweiterungen durch	Sprachunterstützung	Demoversion
<ul style="list-style-type: none"><li>Add-ons / Plugins vom Hersteller über Bot Store</li><li>Add-ons / Plugins von Dritten über Bot Store</li><li>Sonstige</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Deutsch</li><li>Englisch</li><li>Sonstige (Spanisch, Französisch, Japanisch, ...)</li></ul>	<a href="https://www.uipath.com/de/start-trial">https://www.uipath.com/de/start-trial</a>
Wichtigste Nutzerbranchen (Top 3)	Anzahl nutzender Unternehmen/Organisationen	Alleinstellungsmerkmale (gemäß Hersteller)
<ul style="list-style-type: none"><li>Banking &amp; Financial Services</li><li>Manufacturing</li><li>Insurance</li></ul>	Über 1.000 Unternehmenskunden	<ul style="list-style-type: none"><li>No Code (Entwicklung über GUI)</li><li>Rekorderfunktion</li><li>Robotic Enterprise Framework</li><li>Usability</li></ul>

### IT-Architektur

Roboter Entwicklungsumgebung	Roboter Laufzeitumgebung	Roboter Kontrollzentrum
<ul style="list-style-type: none"> <li>1-tier (Einzelrechner)</li> <li>2-tier (Client, Datenbankserver)</li> <li>3-tier (Client, Anwendungsserver, Datenbankserver)</li> <li>Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1-tier (Einzelrechner)</li> <li>2-tier (Client, Datenbankserver)</li> <li>3-tier (Client, Anwendungsserver, Datenbankserver)</li> <li>Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1-tier (Einzelrechner)</li> <li>2-tier (Client, Datenbankserver)</li> <li>3-tier (Client, Anwendungsserver, Datenbankserver)</li> <li>Sonstige</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Android Mobile</li> <li>iOS Mobile</li> <li>Linux Desktop</li> <li>MacOS Desktop</li> <li>Windows Desktop</li> <li>Web Browser (Chrome, Internet Explorer)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Android Mobile</li> <li>iOS Mobile</li> <li>Linux Desktop</li> <li>MacOS Desktop</li> <li>Windows Desktop</li> <li>Web Browser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Android Mobile</li> <li>iOS Mobile</li> <li>Linux Desktop</li> <li>MacOS Desktop</li> <li>Windows Desktop</li> <li>Web Browser (Chrome, Internet Explorer)</li> </ul>
Zertifizierung des Serverstandorts / Providers	Datenbankverwaltung	Benötigte zusätzliche Hard- / Software
<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 27001 (Information security management systems)</li> <li>ISO 27001 (Cloud security)</li> <li>ISO 27018 (Data security cloud)</li> <li>ISO 22301 (Operational continuity)</li> <li>Sonstige (Gemäß gewählten Hosting Service, z.B. Azure)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IBM DB2</li> <li>Microsoft Access Database</li> <li>Microsoft SQL Server</li> <li>Oracle Database</li> <li>PostgreSQL</li> <li>SAP/Sybase SQL Server</li> <li>Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frameworks (.NET)</li> <li>Hardware Treiber</li> <li>Infrastrukturkomponenten</li> <li>Laufzeitumgebungen</li> <li>Softwarebibliotheken</li> <li>Virtueller Desktop (möglich für Skalierung, kein Muss)</li> <li>Sonstige</li> </ul>
Hosting des Datenbank- und Anwendungsservers	Serverstandort	Server-Betriebssysteme
<ul style="list-style-type: none"> <li>Beim Kunden</li> <li>Beim Softwarehersteller</li> <li>Bei Drittanbietern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deutschland</li> <li>Europa (exkl. Deutschland)</li> <li>Weltweit (exkl. Europa)</li> <li>Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Linux</li> <li>Microsoft</li> <li>Sonstige</li> </ul>

### RPA Funktionen

Automatisierungstypen	Automatisierbare Anwendungen	Interaktionsmöglichkeiten	Datenextraktion
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attended RPA</li> <li>▪ Unattended RPA</li> <li>▪ Sonstige (Intelligent Automation über Add-Ons)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Java</li> <li>▪ .NET</li> <li>▪ SAP</li> <li>▪ Virtuell</li> <li>▪ Web</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maus (z.B. Linksklick)</li> <li>▪ Standardtasten (z.B. Buchstaben)</li> <li>▪ Sondertasten (z.B. Alt, Strg, ...)</li> <li>▪ Tastenkombinationen (z.B. Strg+Alt+Entf)</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Text aus UI-Element</li> <li>▪ URL aus UI-Element</li> <li>▪ Text mittels OCR</li> <li>▪ Strukturierte Daten</li> <li>▪ Datenbanken</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>
Entscheidungsfindung	Roboter Entwicklung	Roboter Kontrollzentrum	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bedingungen (z.B. If, Case)</li> <li>▪ Schleifen (z.B. While, For)</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hauptsächlich über grafische Bedienoberfläche</li> <li>▪ Programmierung (VB.Net)</li> <li>▪ Recording</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alarm, Audit, Reporting und Logging</li> <li>▪ Laufzeitumgebungsmanagement</li> <li>▪ Robot Management (z.B. Version, Update, Deployment)</li> <li>▪ Verschlüsselung (Transfer, Speichern)</li> <li>▪ Zugriffsmanagement</li> <li>▪ Sonstige ( )</li> </ul>	

### Benutzerhilfe & Services

Schulungs- und Wissensangebot	Hilfe- & Supportangebot	Tool-relevante Dienstleistungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Online Akademie (Deutsch, English, ...)</li> <li>▪ Vor-Ort Training durch Hersteller (Deutsch, English)</li> <li>▪ Vor-Ort Training durch Partner (Deutsch, English, ..)</li> <li>▪ Webinar (Deutsch, English, ...)</li> <li>▪ Sonstige (White Paper, Fallstudien)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dokumentation (Deutsch, English)</li> <li>▪ E-Mailanfrage (Deutsch, English)</li> <li>▪ Online Fernunterstützung (English)</li> <li>▪ Telefonanfrage (English, Deutsch)</li> <li>▪ Vor-Ort Support durch Hersteller (Deutsch, English)</li> <li>▪ Vor-Ort Support durch Partner (Deutsch, English)</li> <li>▪ Sonstige (Forum)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulting (Hersteller, Partner)</li> <li>▪ Implementierung (Partner)</li> <li>▪ Betrieb (Partner)</li> <li>▪ Support (Partner)</li> <li>▪ Training (Partner)</li> </ul>

### Integration & Schnittstellen

Anwendungsintegration	E-Mail Integration	PDF Integration
<ul style="list-style-type: none"><li>Microsoft Dynamics (Über Add-ons)</li><li>Microsoft Excel</li><li>Microsoft Outlook</li><li>Microsoft PowerPoint</li><li>Microsoft Word</li><li>Salesforce (Über Add-ons)</li><li>SAP</li><li>Sonstige (Google Suite, Office 365)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Anhänge speichern</li><li>Metainformationen lesen</li><li>Text lesen</li><li>Löschen</li><li>Senden/Empfangen</li><li>Verschieben</li><li>Sonstige ( )</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>PDF Erstellen</li><li>Text erkennen (Optical Character Recognition)</li><li>Text extrahieren</li><li>Sonstige (Bilder aus PDF extrahieren, PDF als Bild exportieren, Zusammenfügen, Passwortschutz)</li></ul>
Schnittstellen		
<ul style="list-style-type: none"><li>Representational State Transfer (REST)</li><li>Simple Object Access Protocol (SOAP)</li><li>Sonstige</li></ul>		

### Lizenzmodell und Kosten

Lizenz	Determinanten der Lizenzkosten	Bemerkungen zum Lizenzmodell
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Open Source und Copyright</li><li>▪ Open Source und Copyleft</li><li>▪ Proprietär und kostenlos</li><li>▪ Proprietär und Freemium (Community Edition)</li><li>▪ Proprietär und kostenpflichtig (Enterprise)</li><li>▪ Sonstige</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Geschäftsprozesse</li><li>▪ Laufzeit der Roboter</li><li>▪ Laufzeitumgebungen</li><li>▪ Nutzerzahl (nur Bot-Entwickler)</li><li>▪ Roboterzahl</li><li>▪ Verfügbare Funktionen</li><li>▪ Sonstige (Anzahl Kontrollräume, Standalone oder Platform, Attended oder Unattended)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Studio:</b> Entwicklerlizenz*</li><li>▪ <b>Orchestrator:</b> Serverlizenz (je Instanz)</li><li>▪ <b>Attended Robot:</b> Runtime Lizenz*</li><li>▪ <b>Unattended Robot:</b> Runtime Lizenz (Concurrent)</li><li>▪ <b>Non-Production Robot:</b> Runtime Lizenz (Concurrent)</li></ul> <p>*Named oder Concurrent User</p>

# Haben Sie Fragen?

Wir freuen uns auf ein Gespräch!

---



**Tobias Smuda**  
Managing Director

- **Sie möchten RPA in Ihrem Unternehmen einführen?**  
Gerne beraten wir Sie bei der Einführung.
- **Sie sind auf der Suche nach einer passenden Softwarelösung?**  
Wir erheben Ihre Softwareanforderungen und erstellen eine fundierte Entscheidungsgrundlage.
- **Sie benötigen Manpower und Fachwissen im Projekt?**  
Wir freuen uns darauf, Ihr Projekt zum Erfolg zu bringen.

Palladio Consulting GmbH & Co. KG  
Jahnplatz 4  
D-82166 Gräfelfing (bei München)

Mobil: +49 (0)173 965 916 9  
E-Mail: [t.smuda@palladio-consulting.de](mailto:t.smuda@palladio-consulting.de)  
Web: [www.palladio-consulting.de](http://www.palladio-consulting.de)

---