



ITIL

Service Angebot Canvas: Services strukturiert konzipieren

Tobias Smuda

Service Angebot Canvas

Services strukturiert konzipieren

 <h3>Service-Angebot</h3> <p>Was ist das Service-Angebot (z.B. Managed Mobile Device, Managed Workplace, Managed Server)?</p>		
 <h3>Güter</h3> <p>Welche Güter (z.B. Smartphone-Typ inkl. Zubehör) werden an den Service-Konsumenten im Rahmen des Service ausgeliefert?</p>	 <h3>Zugang</h3> <p>Auf welche Ressourcen (z.B. SaaS-Software, Portal, Software-Warenkorb) kann der Service-Konsument im Rahmen der Serviceleistung zugreifen und entsprechend vereinbarter Nutzungszeiten nutzen?</p>	 <h3>Service-Requests</h3> <p>Welche vereinbarten Service-Requests (z.B. Reparatur anfordern, Benutzer einrichten, Neues Smartphone liefern) kann der Service-Konsument im Rahmen des Services auslösen?</p>
 <h3>Produkte</h3> <p>Welche Produkte (z.B. Smartphone, Ladekabel, Schutzhülle, Adapter, Office365 Mobile, Fachapplikationen) werden für die Güter, den Zugang oder die Service-Requests benötigt?</p>		
 <h3>Ressourcen</h3> <p>Welche Ressourcen (z.B. interner Service Device Management, Logistikdienstleister, Server, Netzwerk, Lizenzen, Personal) werden benötigt, um die Produkte zu erstellen?</p>		

Wie können wir Ihnen helfen?

Sprechen Sie mit uns über Ihre Themen!



Tobias Smuda
Managing Director

- **Sie möchten IT Service Management einführen?**
Gerne beraten wir bei der Initiierung, Vorgehen & Kommunikation.
- **Sie möchten Ihr IT Service Management verbessern?**
Wir identifizieren Verbesserungspotential und leiten konkrete Maßnahmen ab.
- **Sie benötigen Manpower und Fachwissen im Projekt?**
Wir freuen uns darauf, Ihr Vorhaben zum Erfolg zu bringen.

Palladio Consulting GmbH & Co. KG

Mobil: +49 (0)173 965 916 9

E-Mail: t.smuda@palladio-consulting.de

Web: www.palladio-consulting.de