



# RPA Tool Survey 2020

## FACT SHEET: BLUE PRISM RPA PLATTFORM

Tobias Smuda, Dr. Christopher Schulz

### Basisinformationen

Tool	Hersteller	Unternehmensgröße
Blue Prism RPA-Plattform	Blue Prism Group PLC	Über 1.000 Mitarbeiter
Aktuelle Version	Erstveröffentlichung	Softwarevarianten
6.6	2003	Nein
Funktionale Erweiterungen durch	Sprachunterstützung	Demoversion
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Add-ons / Plugins vom Hersteller</li><li>▪ Add-ons / Plugins von Dritten</li><li>▪ Sonstige</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Deutsch</li><li>▪ Englisch</li><li>▪ Sonstige (Japanisch, vereinfachtes Chinesisch)</li></ul>	<a href="http://www.blueprism.com/de/free-trial/get-started">www.blueprism.com/de/free-trial/get-started</a>
Wichtigste Nutzerbranchen (Top 3)	Anzahl nutzender Unternehmen/Organisationen	Alleinstellungsmerkmale (gemäß Hersteller)
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Banken</li><li>▪ Telekommunikation</li><li>▪ Versicherung</li></ul>	Über 1.000 Unternehmenskunden	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Skalierbarkeit (ab 1 Geschäftsprozess möglich)</li><li>▪ Security (Verschlüsselung)</li><li>▪ Audit &amp; Compliance (zentrales Logging)</li><li>▪ Realtime Debugging</li><li>▪ No Code (Entwicklung Prozess über Oberfläche)</li><li>▪ Single Product Architecture (direkte Integration)</li><li>▪ Objektorientiertes Design</li><li>▪ Klares Lizenzmodell</li></ul>

### IT-Architektur

Roboter Entwicklungsumgebung	Roboter Laufzeitumgebung	Roboter Kontrollzentrum
<ul style="list-style-type: none"> <li>1-tier (Einzelrechner)</li> <li>2-tier (Client, Datenbankserver)</li> <li>3-tier (Client, Anwendungsserver, Datenbankserver)</li> <li>Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1-tier (Einzelrechner)</li> <li>2-tier (Client, Datenbankserver)</li> <li>3-tier (Client, Anwendungsserver, Datenbankserver)</li> <li>Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1-tier (Einzelrechner)</li> <li>2-tier (Client, Datenbankserver)</li> <li>3-tier (Client, Anwendungsserver, Datenbankserver)</li> <li>Sonstige</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Android Mobile</li> <li>iOS Mobile</li> <li>Linux Desktop</li> <li>MacOS Desktop</li> <li>Windows Desktop</li> <li>Web Browser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Android Mobile</li> <li>iOS Mobile</li> <li>Linux Desktop</li> <li>MacOS Desktop</li> <li>Windows Desktop</li> <li>Web Browser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Android Mobile</li> <li>iOS Mobile</li> <li>Linux Desktop</li> <li>MacOS Desktop</li> <li>Windows Desktop</li> <li>Web Browser</li> </ul>
Zertifizierung des Serverstandorts / Providers	Datenbankverwaltung	Benötigte zusätzliche Hard- / Software
<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 27001 (Information security management systems)</li> <li>ISO 27001 (Cloud security)</li> <li>ISO 27018 (Data security cloud)</li> <li>ISO 22301 (Operational continuity)</li> <li>Sonstige ( )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IBM DB2</li> <li>Microsoft Access Dataabase</li> <li>Microsoft SQL Server</li> <li>Oracle Database</li> <li>PostgreSQL</li> <li>SAP/Sybase SQL Server</li> <li>Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frameworks</li> <li>Hardware Treiber</li> <li>Infrastrukturkomponenten</li> <li>Laufzeitumgebungen</li> <li>Softwarebibliotheken</li> <li>Virtueller Desktop (möglich für Skalierung, kein Muss)</li> <li>Sonstige</li> </ul>
Hosting des Datenbank- und Anwendungsservers	Serverstandort	Benötigte Betriebssysteme
<ul style="list-style-type: none"> <li>Beim Kunden</li> <li>Beim Softwarehersteller</li> <li>Bei Drittanbietern</li> <li>Hybrid (gemischt)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deutschland</li> <li>Europa (exkl. Deutschland)</li> <li>Weltweit (exkl. Europa)</li> <li>Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Linux</li> <li>Microsoft</li> <li>Sonstige</li> </ul>

### RPA Funktionen

Automatisierungstypen	Automatisierbare Anwendungen	Interaktionsmöglichkeiten	Datenextraktion
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attended RPA</li> <li>▪ Unattended RPA</li> <li>▪ Sonstige (Attended RPA mit Drittsoftware)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Java</li> <li>▪ .NET</li> <li>▪ SAP</li> <li>▪ Virtuell</li> <li>▪ Web</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maus (z.B. Linksklick)</li> <li>▪ Standardtasten (z.B. Buchstaben)</li> <li>▪ Sondertasten (z.B. Alt, Strg, ...)</li> <li>▪ Tastenkombinationen (z.B. Strg+Alt+Entf)</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Text aus UI-Element</li> <li>▪ URL aus UI-Element</li> <li>▪ Text mittels OCR</li> <li>▪ Strukturierte Daten</li> <li>▪ Datenbanken</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>
Entscheidungsfindung	Roboter Entwicklung	Roboter Kontrollzentrum	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bedingungen (z.B. If, Case)</li> <li>▪ Schleifen (z.B. While, For)</li> <li>▪ Künstliche Intelligenz (KI)</li> <li>▪ Sonstige (KI über Zusatzsoftware aus App Store oder Python Code)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hauptsächlich über grafische Bedienoberfläche</li> <li>▪ Programmierung (C/C++/C#, Java, Python, VB)</li> <li>▪ Recording</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alarm, Audit, Reporting und Logging</li> <li>▪ Laufzeitumgebungsmanagement</li> <li>▪ Robot Management (z.B. Version, Update, Deployment)</li> <li>▪ Verschlüsselung (Transfer, Speichern)</li> <li>▪ Zugriffsmanagement</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>	

### Benutzerhilfe & Services

Schulungs- und Wissensangebot	Hilfe- & Supportangebot	Tool-relevante Dienstleistungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Online Akademie (englisch)</li> <li>▪ Vor-Ort Training durch Hersteller (deutsch, englisch)</li> <li>▪ Vor-Ort Training durch Partner (deutsch, englisch)</li> <li>▪ Webinar (deutsch, englisch)</li> <li>▪ Sonstige (White Paper, Fallstudien)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dokumentation (englisch)</li> <li>▪ E-Maila (englisch)</li> <li>▪ Online Fernunterstützung (englisch)</li> <li>▪ Telefonanfrage (englisch)</li> <li>▪ Vor-Ort Support durch Hersteller (deutsch, englisch)</li> <li>▪ Vor-Ort Support durch Partner (deutsch, englisch)</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulting (Hersteller, Partner)</li> <li>▪ Implementierung (Partner)</li> <li>▪ Betrieb (Hersteller, Partner)</li> <li>▪ Support (Hersteller, Partner)</li> <li>▪ Training (Hersteller, Partner)</li> </ul>

### Integration & Schnittstellen

Anwendungsintegration	E-Mail Integration	PDF Integration
<ul style="list-style-type: none"><li>Microsoft Dynamics</li><li>Microsoft Excel</li><li>Microsoft Outlook</li><li>Microsoft PowerPoint</li><li>Microsoft Word</li><li>Salesforce</li><li>SAP</li><li>Sonstige ( )</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Anhänge speichern</li><li>Metainformationen lesen</li><li>Text lesen</li><li>Löschen</li><li>Senden/Empfangen</li><li>Verschieben</li><li>Sonstige (Verschieben über Drittsoftware möglich)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>PDF Erstellen</li><li>Text erkennen (Optical Character Recognition)</li><li>Text extrahieren</li><li>Sonstige</li></ul>
Automationsschnittstellen		
<ul style="list-style-type: none"><li>Representational State Transfer (REST)</li><li>Simple Object Access Protocol (SOAP)</li><li>Sonstige</li></ul>		

### Lizenzmodell und Kosten

Lizenz	Determinanten der Lizenzkosten	Bemerkungen zum Lizenzmodell
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Open Source und Copyright</li> <li>▪ Open Source und Copyleft</li> <li>▪ Proprietär und kostenlos</li> <li>▪ Proprietär und Freemium</li> <li>▪ <b>Proprietär und kostenpflichtig</b></li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Geschäftsprozesse</li> <li>▪ Laufzeit der Roboter</li> <li>▪ <b>Laufzeitumgebungen</b></li> <li>▪ Nutzerzahl</li> <li>▪ Roboterzahl</li> <li>▪ Verfügbare Funktionen</li> <li>▪ Sonstige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abonnementmodell</li> <li>▪ Ausschließlich Bezahlung der Laufzeitumgebungen, die im produktiven Einsatz sind</li> </ul>

### Herstellerpitch, geplante Funktionen und Trends (gemäß Hersteller)

Herstellerpitch	Geplante Funktionen	Trends
<p>„Blue Prism ist eine sichere und skalierbare RPA Plattform, mit der sie auf einfache und schnelle Art- und Weise, manuelle Prozesse ohne jeden Programmiercode automatisieren können. Die bei tausenden von globalen Kunden bewährte Plattform hilft Ihnen sich schnell mit Ihren digitalen Ressourcen in Ihre Anwendungslandschaft zu integrieren. Per Drag &amp; Drop lassen sich zum Beispiel Artificial Intelligence Komponenten integrieren, um ihre bestehenden Prozesse zu optimieren oder gar ganz neue Möglichkeiten zu nutzen. Die von Haus aus integrierten Sicherheits- und Governance-Kontrollen sorgen für die Einhaltung von Compliance, stellen Nachvollziehbarkeit sicher.“</p>	<p>„Zukünftig wird es unseren Kunden und Partnern möglich sein, unstrukturierte Dokumente, wie zum Beispiel Rechnungen, automatisch im Prozess nutzen zu können. Diese Funktion wird integraler Bestandteil von Blue Prism in 2020. Darüber hinaus entwickeln wir in unseren AI Labs an völlig autonomen digitalen Ressourcen. Wie wir als Menschen lernen, so sollen auch die digitalen Ressourcen mittel Machine Learning leistungsfähiger werden. Diese können dann auch im Rahmen ihrer Freiheiten, völlig autonome Entscheidungen treffen.“</p>	<p>„Die Akzeptanz von RPA wächst kontinuierlich. Anfängliche Hemmnisse werden abgebaut und der Mehrwert, der sich durch die digitalen Ressourcen Blue Prism ergibt, rücken klar in den Vordergrund. Die Mitarbeiter können Ihre digitalen Ressourcen immer sagen, wenn Sie etwas ausführen sollen, ohne selbst aktiv sein zu müssen. Mittels App Steuerung kann den zusätzlichen Ressourcen mitgegeben werden, welchen Prozess sie ausführen sollen, damit ich basierend auf diesem Ergebnis meine eigene manuelle Tätigkeit starten kann. Auf Grund der schnell lernenden Ressourcen, erhalten die Mitarbeiter Vorschläge, welche Änderungen an den bestehenden Prozessen sinnvoll sind.“</p>

# Haben Sie Fragen?

Wir freuen uns auf ein Gespräch!

---



**Tobias Smuda**  
Managing Director

- **Sie möchten RPA in Ihrem Unternehmen einführen?**  
Gerne beraten wir Sie bei der Einführung.
- **Sie sind auf der Suche nach einer passenden Softwarelösung?**  
Wir erheben Ihre Softwareanforderungen und erstellen eine fundierte Entscheidungsgrundlage.
- **Sie benötigen Manpower und Fachwissen im Projekt?**  
Wir freuen uns darauf, Ihr Projekt zum Erfolg zu bringen.

Palladio Consulting GmbH & Co. KG  
Jahnplatz 4  
D-82166 Gräfelfing (bei München)

Mobil: +49 (0)173 965 916 9  
E-Mail: [t.smuda@palladio-consulting.de](mailto:t.smuda@palladio-consulting.de)  
Web: [www.palladio-consulting.de](http://www.palladio-consulting.de)

---