



RPA Tool Survey 2020

FACT SHEET: Automation Anywhere

Tobias Smuda, Dr. Christopher Schulz

Basisinformationen

Tool	Hersteller	Unternehmensgröße
Automation Anywhere - Enterprise	Automation Anywhere, Inc.	Über 1.000 Mitarbeiter
Aktuelle Version	Erstveröffentlichung	Softwarevarianten
A2019 & v11	2004	Produktfamilie mit verschiedenen Versionen
Funktionale Erweiterungen durch	Sprachunterstützung	Demoversion
<ul style="list-style-type: none">▪ Add-ons / Plugins vom Hersteller über Bot Store▪ Add-ons / Plugins von Dritten über Bot Store▪ Sonstige	<ul style="list-style-type: none">▪ Deutsch▪ Englisch▪ Sonstige (Spanisch, Französisch, Japanisch, ...)	https://www.automationanywhere.com/de/lp/rpa-editions-comparison
Wichtigste Nutzerbranchen (Top 3)	Anzahl nutzender Unternehmen/Organisationen	Alleinstellungsmerkmale (gemäß Hersteller)
<ul style="list-style-type: none">▪ Banking & Financial Services▪ Manufacturing▪ Insurance	Über 1.000 Unternehmenskunden	<ul style="list-style-type: none">▪ Web-GUI für alle Komponenten▪ Intelligent Automation mit IQ Bot▪ No Code (Entwicklung über GUI)▪ Rekorderfunktion▪ Hostingmöglichkeiten▪ Bot Insight (Analytics)▪ Security

IT-Architektur

Roboter Entwicklungsumgebung	Roboter Laufzeitumgebung	Roboter Kontrollzentrum
<ul style="list-style-type: none"> 1-tier (Einzelrechner) 2-tier (Client, Datenbankserver) 3-tier (Client, Anwendungsserver, Datenbankserver) Sonstige 	<ul style="list-style-type: none"> 1-tier (Einzelrechner) 2-tier (Client, Datenbankserver) 3-tier (Client, Anwendungsserver, Datenbankserver) Sonstige 	<ul style="list-style-type: none"> 1-tier (Einzelrechner) 2-tier (Client, Datenbankserver) 3-tier (Client, Anwendungsserver, Datenbankserver) Sonstige
<ul style="list-style-type: none"> Android Mobile iOS Mobile Linux Desktop MacOS Desktop Windows Desktop Web Browser (Chrome, Internet Explorer) 	<ul style="list-style-type: none"> Android Mobile iOS Mobile Linux Desktop (Roadmap) MacOS Desktop Windows Desktop Web Browser 	<ul style="list-style-type: none"> Android Mobile iOS Mobile Linux Desktop MacOS Desktop Windows Desktop Web Browser (Chrome, Internet Explorer)
Zertifizierung des Serverstandorts / Providers	Datenbankverwaltung	Benötigte zusätzliche Hard- / Software
<ul style="list-style-type: none"> ISO 27001 (Information security management systems) ISO 27001 (Cloud security) ISO 27018 (Data security cloud) ISO 22301 (Operational continuity) Sonstige (Gemäß gewählten Hosting Service, z.B. Azure, AWS, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> IBM DB2 Microsoft Access Dataabase Microsoft SQL Server Oracle Database (Auf der Roadmap) PostgreSQL SAP/Sybase SQL Server Sonstige 	<ul style="list-style-type: none"> Frameworks Hardware Treiber Infrastrukturkomponenten Laufzeitumgebungen Softwarebibliotheken Virtueller Desktop (möglich für Skalierung, kein Muss) Sonstige
Hosting des Datenbank- und Anwendungsservers	Serverstandort	Benötigte Betriebssysteme
<ul style="list-style-type: none"> Beim Kunden Beim Softwarehersteller Bei Drittanbietern Hybrid (gemischt) 	<ul style="list-style-type: none"> Deutschland Europa (exkl. Deutschland) Weltweit (exkl. Europa) Sonstige 	<ul style="list-style-type: none"> Linux (Roadmap) Microsoft Sonstige

RPA Funktionen

Automatisierungstypen	Automatisierbare Anwendungen	Interaktionsmöglichkeiten	Datenextraktion
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attended RPA ▪ Unattended RPA ▪ Sonstige (Intelligent Automation mit IQ Bot) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Java ▪ .NET ▪ SAP ▪ Virtuell (Citrix Version 11 certified) ▪ Web ▪ Sonstige 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maus (z.B. Linksklick) ▪ Standardtasten (z.B. Buchstaben) ▪ Sondertasten (z.B. Alt, Strg, ...) ▪ Tastenkombinationen (z.B. Strg+Alt+Entf) ▪ Terminal emulation ▪ Sonstige 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Text aus UI-Element ▪ URL aus UI-Element ▪ Text mittels OCR ▪ Strukturierte Daten ▪ Datenbanken ▪ Sonstige
Entscheidungsfindung	Roboter Entwicklung	Roboter Kontrollzentrum	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bedingungen (z.B. If, Case) ▪ Schleifen (z.B. While, For) ▪ Künstliche Intelligenz (IQ Bot) ▪ Sonstige 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hauptsächlich über grafische Bedienoberfläche ▪ Programmierung (Python, Visual Basic, Javascript) ▪ Recording ▪ Sonstige 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alarm, Audit, Reporting und Logging ▪ Laufzeitumgebungsmanagement ▪ Robot Management (z.B. Version, Update, Deployment) ▪ Verschlüsselung (Transfer, Speichern) ▪ Zugriffsmanagement ▪ Sonstige (Analytics mit Bot Insight und konfigurierbarem Dashboard) 	

Benutzerhilfe & Services

Schulungs- und Wissensangebot	Hilfe- & Supportangebot	Tool-relevante Dienstleistungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Online Akademie (Deutsch, Englisch, ...) ▪ Vor-Ort Training durch Hersteller (deutsch, englisch) ▪ Vor-Ort Training durch Partner (Deutsch, Englisch, ..) ▪ Webinar (Deutsch, Englisch, ...) ▪ Sonstige (White Paper, Fallstudien) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dokumentation (Englisch) ▪ E-Mailanfrage (Deutsch, Englisch) ▪ Online Fernunterstützung (Englisch) ▪ Telefonanfrage (Englisch, Deutsch) ▪ Vor-Ort Support durch Hersteller (Deutsch, Englisch) ▪ Vor-Ort Support durch Partner (Deutsch, Englisch) ▪ Sonstige (APeople Forum) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consulting (Hersteller, Partner) ▪ Implementierung (Partner) ▪ Betrieb (Partner) ▪ Support (Partner) ▪ Training (Partner)

Integration & Schnittstellen

Anwendungsintegration	E-Mail Integration	PDF Integration
<ul style="list-style-type: none">Microsoft DynamicsMicrosoft ExcelMicrosoft OutlookMicrosoft PowerPointMicrosoft WordSalesforceSAP (Web-Bestandteile)Sonstige (Google Suite)Office365	<ul style="list-style-type: none">Anhänge speichernMetainformationen lesenText lesenLöschenSenden/EmpfangenVerschiebenSonstige ()	<ul style="list-style-type: none">PDF ErstellenText erkennen (Optical Character Recognition)Text extrahierenSonstige (Bild von PDF extrahieren, Ver-/Entschlüsseln, Splitten, Excel in PDF konvertieren)
Schnittstellen		
<ul style="list-style-type: none">Representational State Transfer (REST)Simple Object Access Protocol (SOAP)Sonstige		

Lizenzmodell und Kosten

Lizenz	Determinanten der Lizenzkosten	Bemerkungen zum Lizenzmodell
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Open Source und Copyright ▪ Open Source und Copyleft ▪ Proprietär und kostenlos ▪ Proprietär und Freemium (Community Edition) ▪ Proprietär und kostenpflichtig (Enterprise) ▪ Sonstige 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Geschäftsprozesse ▪ Laufzeit der Roboter ▪ Laufzeitumgebungen ▪ Nutzerzahl (nur Bot-Entwickler) ▪ Roboterzahl ▪ Verfügbare Funktionen ▪ Sonstige (Anzahl Kontrollräume) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abonnentenmodell

Herstellerpitch, geplante Funktionen und Trends (gemäß Hersteller)

Herstellerpitch	Geplante Funktionen	Trends
<p>Automation Anywhere ist ein weltweit führender Anbieter von Robotic Process Automation (RPA), der Geschäftsprozesse mit Software-Bots automatisiert, um die Produktivität zu steigern und das Kundenerlebnis zu verbessern. Das Unternehmen bietet die einzige webbasierte und Cloud-native intelligente Automatisierungsplattform, die RPA, KI, maschinelles Lernen und Analyse kombiniert, um Unternehmen bei der Skalierung ihrer Prozessautomatisierung zu unterstützen. www.automationanywhere.com.</p>	<p>A2019</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pluggable commands • Linux support • Bot Store • Next-Gen workbench • SDK for third-party code integration • Advanced variable types • Support for latest AI/ML libraries • Attended Automation 2.0 • Workload Management (WLM) <p>IQBot</p> <ul style="list-style-type: none"> • AI skills builder • Specialized skills for doc understanding • NLP packages and Digital Workers • Support for handwriting 	-

Haben Sie Fragen?

Wir freuen uns auf ein Gespräch!



Tobias Smuda
Managing Director

- **Sie möchten RPA in Ihrem Unternehmen einführen?**
Gerne beraten wir Sie bei der Einführung.
- **Sie sind auf der Suche nach einer passenden Softwarelösung?**
Wir erheben Ihre Softwareanforderungen und erstellen eine fundierte Entscheidungsgrundlage.
- **Sie benötigen Manpower und Fachwissen im Projekt?**
Wir freuen uns darauf, Ihr Projekt zum Erfolg zu bringen.

Palladio Consulting GmbH & Co. KG
Jahnplatz 4
D-82166 Gräfelfing (bei München)

Mobil: +49 (0)173 965 916 9
E-Mail: t.smuda@palladio-consulting.de
Web: www.palladio-consulting.de
